



ERSATZTEIL-MANAGEMENT: Reicht von der Beschaffung über die richtige Lagerung bis zur Bereitstellung.

gewonnen werden. Aber auch die Werterhaltung der Ersatzteile und die Ersatzteilqualität sind wichtig, bedenkt man, dass bereits an einem kleinen Teil die Sicherheit der gesamten Anlage hängen kann.

Gesamtkosten interessant

Der Kaufpreis alleine steht dabei weniger im Fokus als die so genannten Life-Cycle-Coasts, also die Kosten-Nutzen-Rechnung über die gesamte Lebensdauer hinweg. Wie auch in anderen Branchen und Bereichen gilt zudem auch im Kranbereich, dass viele Hersteller den Einsatz von Originalersatzteilen vorschreiben, damit die Garantie erhalten bleibt. Für ältere Kranmodelle können sich dagegen bereits Schwierigkeiten bei der Beschaffung der Teile ergeben, denn diese werden nicht mehr unbedingt produziert. Anhand von Bauplänen müssen diese Teile dann erst gefertigt werden.

After Sales Services

Ersatzteile und eine schnelle Lieferung sind für die Kundenbindung und Kundenzufriedenheit wichtige Punkte. Kranhersteller bieten Ersatzteile in der Regel über den Fachhandel, also beispielsweise über Kranunternehmen, Servicebetriebe und Händler, an. Spezielle Ersatzteil-Hotlines und Onlinebestellungen ermöglichen oftmals auch Bestellungen außerhalb der normalen Geschäftszeiten möglich und unterstützen bei der schnellen Lieferung.



PICK and CARRY 60° ormig

Kontakt: Dipl.-Ing. Hans Bliedung
 Amselstrasse 10 D-24558 Henstedt-Ulzburg - Tel: 04193/3443 - 0172/4117768
 Fax: 04193/93826 - E-mail: hans.bliedung@mobil-krane.de



ORMIG S.p.A. PIAZZALE ORMIG
 P.O. BOX 63 - 15076 OVADA (AL) ITALY
 TEL. (+39) 0143.80051 r.a. - FAX (+39) 0143.86568
 E-mail: mktg@ormigspa.com - sales@ormigspa.com
 www.ormig.com - www.pickandcarry.com

